

**NOTA DE INFORMARE**  
**PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

**Obiectiv general:** informarea solicitatului privind prelucrarile de date efectuate in vederea consultarii si obtinerii situatiei inscrierii la Biroul de Credit precum si identificarii solutiilor de creditare potrivite nevoilor si situatiei sale specifice

AMICREDIT TEAM SRL (denumita in continuare „AMICREDIT”), cu sediul social in Bucuresti, Sector 3, str. Turturelelor, nr. 50, camera 2, etaj 3, ap. 5, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40/ 16632/2016, avand CUI 36853262, reprezentata legal de domnul Totos Ferenc Karoly - Administrator, in calitate de operator de date cu caracter personal va informeaza, prin intermediul prezentului document, cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastra personale conform obiectivului sus-mentionat si cu privire la drepturile care va revin, in calitate de persoana vizata in conformitate cu dispozitiile legale aplicabile, respectiv Regulamentul 2016/679 (GDPR) si Legea nr. 190/2018 privind masuri de punere in aplicare a Regulamentului 2016/679.

Prezenta nota de informare este specifica proceselor de prelucrare de date desfasurate prin intermediul aplicatiei AMI-go si se completeaza cu Termenii si Conditiiile (contractul la distanta prin intermediul careia ati acceptat conditiile de furnizare a solutiilor de creditare potrivite nevoilor si situatiei dumneavoastra specifice) si cu Mandatul in vederea interogarii Biroului de Credit.

**CINE PRELUCREAZA DATELE DUMNEAVOASTRA CU CARACTER PERSONAL?**

AMICREDIT TEAM SRL actioneaza in calitate de operator de date cu caracter personal.

Pentru orice detalii legate de continutul prezentei informari, precum si pentru exercitarea drepturilor dumneavoastra, in calitate de persoane vizate, mentionate in prezenta nota de informare, puteti transmite o solicitare scrisa catre Responsabilul cu protectia datelor (DPO) desemnat la nivelul AMICREDIT, specificand, daca este posibil, faptul ca ati interactionat cu operatorul de date in vederea identificarii solutiilor de creditare potrivite nevoilor si situatiei dumneavoastra.

Solicitarea va fi transmisa la adresa de e-mail: [aplicari@amicredit.ro](mailto:aplicari@amicredit.ro) sau in scris, prin posta, la urmatoarea adresa: AMICREDIT TEAM S.R.L., Bucuresti, Sector 3, str. Turturelelor, nr. 50, camera 2, etaj 3, ap. 5, daca este posibil in atentia responsabilului cu protectia datelor.

Persoanele care transmit astfel de solicitari catre AMICREDIT sunt rugate sa mentioneze in subiectul e-mailului/pe plicul de corespondenta informatii precum “protectia datelor”, „GDPR”, „date personale creditare”, in acest mod existand garantia ca solicitarile vor fi tratate cu prioritate.

Veti primi un raspuns in termen de 30 de zile de la comunicarea documentului catre AMICREDIT, o extindere a acestui termen putand opera numai in situatii exceptionale. In aceste cazuri, va asiguram de faptul ca veti fi informat in mod corespunzator cu privire la acest termen.

## **DEFINITII ALE TERMENILOR SPECIFICI**

► „Date cu caracter personal”: inseamna orice informatii privind o persoana fizica identificata sau identificabila („persoana vizata”). O persoana fizica identificabila este o persoana care poate fi identificata, direct sau indirect, in special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un numar de identificare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identitatii sale economice, culturale sau sociale (exemplu nelimitativ).

Nota: In sensul prezentei note de informare, datele cu caracter personal vizeaza datele prelucrate in contextul derularii relatiei contractuale la distanta (Termeni si Conditii AMI-Go) stabilite in vederea identificarii de catre AMICREDIT a solutiilor de creditare disponibile pentru persoana

vizata sin in contextul mandatarii operatorului in vederea consultarii si obtinerii situatiei inscrierii la Biroul de Credit.

► „Persoana vizata”: reprezinta persoana ale carei date sunt prelucrate de catre operator.

Nota: In sensul prezentei note de informare, persoana vizata este solicitantul care i se adreseaza operatorului AMICREDIT in vederea identificarii solutiilor de creditare disponibile si care mandateaza operatorul prin Mandat in a-l reprezenta in relatia cu Biroul de Credit.

► „Prelucrare”: in sensul prezentei note de informare, prelucrarile includ colectarea, inregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, restrictionarea, stergerea sau distrugerea datelor cu caracter personal prelucrate in contextul derularii relatiei pre-/contractuale a clientului cu AMICREDIT si in contextul consultarii si interogarii Biroului de Credit.

► „Operatorul de date”: Societatea AMICREDIT, prin departamentele sale care prelucreaza datele cu caracter personal in scopul initierii si mentinerii unei relatii contractuale cu solicitantul serviciilor furnizate.

► „GDPR” inseamna Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European si al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE.

► „Destinatar” inseamna persoana fizica sau juridica, autoritatea publica, agentia sau alt organism careia/ caruia ii sunt divulgate datele cu caracter personal, indiferent daca este sau nu o parte terta.

- ▶ „Parte terta” inseamna o persoana fizica sau juridica, autoritate publica, agentie sau alt organism, alta decat persoana vizata, operatorul, persoana imputernicita si care, sub directa autoritate a operatorului sau a persoanei imputernicite este autorizata sa prelucreze date cu caracter personal.
- ▶ „Autoritate de Supraveghere” inseamna o autoritate publica independenta instituita de un stat membru, responsabila de monitorizarea aplicarii GDPR. In Romania autoritatea de supraveghere este Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal – “ANSPDCP”.

## **SCOPUL PRELUCRARIII DATELOR**

Datele dumneavoastra personale vor fi prelucrate numai in scopuri determinate, explicite si legitime, in conformitate cu prevederile art. 5 din Regulamentul nr. 2016/ 679 si nu vor fi prelucrate ulterior intr-un mod incompatibil cu aceste scopuri.

Categoriile de date prelucrate sunt adecvate, relevante si limitate la ceea ce este necesar in raport cu scopurile prelucrarii, AMICREDIT asigurand respectarea principiului reducerii datelor la minimum in contextul relatiei contractuale avute cu clientii sai.

Prezentul document are rolul de a va informa cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastra cu caracter personal aferenta executarii Termenilor si Conditieiilor (contract la distanta prin intermediul careia ati acceptat conditiile de furnizare a solutiilor de creditare potrivite nevoilor si situatiei dumneavoastra specifice) precum si executarii Mandatului (document prin intermediul caruia mandatati AMICREDIT in a va reprezenta in relatia cu Biroul de Credit).

Datele cu caracter personal furnizate de Biroul de Credit (precum si alte informatii solicitate in vederea indeplinirii obiectivului general de identificare a solutiilor de creditare disponibile) sunt prelucrate in urmatoarele scopuri:

- solicitare informatii privind activitatea de creditare de la Biroul de Credit cu privire la persoana dumneavoastra;
- furnizarea de servicii specifice obiectului de activitate AMICREDIT in vederea identificarii solutiilor de creditare disponibile - evaluarea solvabilitatii, reducerea riscului de creditare, determinarea gradului de indatorare etc;
- gestionarea relatiei cu dumneavoastra, in calitate de persoana vizata cu care operatorul relationeaza in vederea executarii Termenilor si Conditiiilor, imbunatatirea serviciilor prestate, identificarea unor eventuale nevoi suplimentare de creditare si imbunatatirea calitatii si eficientei prestarii serviciilor;
- luarea de masuri/furnizarea de informatii sau raspunsuri la cererile/sesizarile/reclamatiiile de orice natura adresate societatii de dumneavoastra si/sau de autoritati sau institutii publice;
- gestiune economico – financiara si administrativa;
- apararea in instanta a drepturilor si intereselor AMICREDIT, solutionarea litigiilor, investigatiilor sau oricaror altor petitii/plangeri/solicitari in care societatea este implicata;
- asigurarea accesului la documentatia si informatiile disponibile in aplicatia AMI-go de interes pentru dumneavoastra;
- efectuarea de analize interne (inclusiv statistice), atat cu privire la servicii, cat si cu privire la portofoliul si profilul de clienti al AMICREDIT, pentru imbunatatirea si dezvoltarea de produse/servicii, precum si efectuarea de studii si analize de piata.

## TEMEIUL PRELUCRARIII DATELOR CU CARACTER PERSONAL

- **Executarea contractului la distanta/furnizarea solutiilor de creditare:** AMICREDIT prelucreaza datele cu caracter personal care va apartin in vederea oferirii serviciilor identificate in Termeni si Conditii pentru care ati manifestat interes contactand AMICREDIT, in baza art. 6, lit. b) din GDPR, care prevede faptul ca *„prelucrarea este*

*necesara pentru executarea unui contract la care persoana vizata este parte sau pentru a face demersuri la cererea persoanei vizate inainte de incheierea unui contract”.*

- **Executarea mandatului:** AMICREDIT prelucreaza datele cu caracter personal care va apartin in vederea indeplinirii mandatului oferit pentru a va reprezenta in relatia cu Biroul de Credit, in baza art. 6, lit. b) din GDPR, care prevede faptul ca *„prelucrarea este necesara pentru executarea unui contract la care persoana vizata este parte sau pentru a face demersuri la cererea persoanei vizate inainte de incheierea unui contract”.*
- **Interes legitim:** AMICREDIT prelucreaza datele personale in interesul sau legitim, in baza art. 6, lit. f) din GDPR, conform caruia *„prelucrarea este necesara in scopul intereselor legitime urmarite de operator sau de o parte terta, cu exceptia cazului in care prevaleaza interesele sau drepturile si libertatile fundamentale ale persoanei vizate, care necesita protejarea datelor cu caracter personal, in special atunci cand persoana vizata este un copil.”*

Interesele legitime ale operatorului se pot referi la: gestiunea economico – financiara si administrativa, gestionarea relatiei cu dumneavoastra, efectuarea de studii interne privind serviciile AMICREDIT si la portofoliul sau de clienti, apararea in instanta a drepturilor si intereselor AMICREDIT, solutionarea litigiilor, investigatiilor sau oricaror altor petitii/plangeri/solicitari in care societatea este implicata, luarea de masuri/furnizarea de informatii sau raspunsuri la cererile/sesizarile/reclamatiiile de orice natura adresate societatii de client si/sau de autoritati sau institutii publice etc.

Nu in ultimul rand, in ceea ce priveste documentele financiar – contabile si contractele continand date apartinand clientilor, operatorul efectueaza prelucrari de date in temeiul indeplinirii obligatiei sale legale de arhivare, in baza art. 6lit. c) din GDPR.

## **CATEGORIILE DE DATE PERSONALE PRELUCRATE**

In vederea indeplinirii obiectivelor generale dar si al scopurilor sus-expuse, AMICREDIT prelucreaza urmatoarele categorii de date cu caracter personal:

► Prin intermediul interacțiunii cu Biroul de Credit în numele dumneavoastră sunt prelucrate date precum:

- Date de identificare ale persoanei vizate: numele, prenumele, codul numeric personal, adresa de domiciliu/resedință și de corespondență, serie/număr pasaport pentru persoanele nerezidente, numărul de telefon fix/ mobil, data nașterii;
- Date referitoare la angajator: denumirea și adresa angajatorului, data înscrierii acestei informații cu privire la persoana vizată;
- Date referitoare la produsele de tip credite acordate: tipul și denumirea solicitantului, tipul de produs, starea produsului/ contului, data acordării, termenul de acordare, sumele acordate, sumele datorate, data actualizării, valută, frecvența plăților, suma plătită, rata lunară, sumele restante, numărul de zile de întârziere, data primei restante, categoria de întârziere, data ultimei plăți;
- Date referitoare la evenimente care apar în perioada de derulare a produsului de tip credit: restructurarea/ refinanțarea, darea în plată, cesiunea contractului de credit/creanței;
- Date referitoare la relațiile cu alte conturi: informații referitoare la produse de tip credit la care persoana vizată are calitatea de debitor și/ sau garant.
- Date referitoare la insolvență: informații referitoare la persoanele vizate față de care s-a deschis o procedură de insolvență;
- Numărul de interogări: indică numărul de rapoarte de credit eliberate de Biroul de Credit.

Nota: informații suplimentare privind prelucrarea datelor cu caracter personal de către Biroul de Credit pot fi găsite în informarea referitoare la prelucrarea datelor personale în Sistemul Biroului de Credit disponibile pe site-ul acestei entități.

► În vederea furnizării de soluții de creditare potrivite nevoilor și situației particulare a solicitantului, AMICREDIT poate prelucra și alte categorii de date aflate în strânsă legătură cu cele sus-menționate: cod identificare client (CIC) – acest cod este utilizat și pentru accesarea secțiunii

online in cadrul careia pot fi vizualizate de client documentele si datele acestuia, studii, stare civila, numar de copii, stare locativa, detalii autoturism, precum si - si datele codebitorilor (nume, prenume, cod numeric personal, numar telefon, e-mail), tip contract de munca, continuitatea in munca, data expirare contract individual de munca (in cazul contractelor incheiate pe o perioada determinata), venit net, denumire banca salarii/ incasare cash, valoare bonuri de masa, vechime totala in munca, date obtinute prin intermediul portalului instantelor de judecata, CRC, Arhiva Electronica, scor FICO, popriri etc.

Datele dumneavoastra vor fi prelucrate intr-un mod care asigura securitatea acestora, inclusiv protectia impotriva prelucrarii neautorizate sau ilegale si impotriva pierderii, a distrugerii sau a deteriorarii accidentale, prin luarea de masuri tehnice sau organizatorice corespunzatoare.

## **CATEGORII DE DESTINATARI AI DATELOR**

Datele cu caracter personal ale clientilor AMICREDIT pot fi transmise partenerilor contractuali (spre exemplu, prestatori de servicii) ai societatii precum: furnizorului de servicii informatice, Biroului de Credit, unor autoritati si institutii publice (nelimitativ).

AMICREDIT garanteaza ca destinatarii datelor respecta prevederile Regulamentului nr. 679/2016, asigurandu-se ca datele sunt securizate de o maniera care sa nu permita citirea, copierea, modificarea sau eliminarea lor de catre persoane neautorizate, fiind instruiti periodic in vederea protejarii datelor cu caracter personal.

Nota: In cazul solicitarii exprese din partea autoritatilor abilitate, operatorul va putea pune la dispozitia acestora datele solicitate in scopul prevenirii, investigarii, depistarii si urmaririi penale a infractiunilor sau al executarii pedepselor, inclusiv pentru protejarea impotriva amenintarilor la adresa sigurantei publice si prevenirea acestora.

## **TRANSFER INTERNATIONAL DE DATE**



Datele cu caracter personal prelucrate in vederea executarii contractului la distanta (Termeni si Conditii AMI-go) nu fac obiectul unui astfel de transfer.

## **PERIOADA DE STOCARE A DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

Datele dumneavoastra cu caracter personal continute in documente precum: interogari de la Biroul de Credit, contracte de munca, documente aferente situatiei financiare etc. vor fi prelucrate pentru o perioada de maximum 3 ani de la momentul incetarii interactiunii persoanei vizate cu aplicatia AMI-go.

## **SURSA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

AMICREDIT colecteaza datele cu caracter personal ale clientilor sai atat in mod direct de la acestia, cat si mod indirect de la entitati conexe proceselor specifice activitatii, principalul furnizor fiind Biroul de Credit care pune la dispozitie datele cu caracter personal in baza mandatului oferit de persoana vizata.

## **DREPTURILE PERSOANELOR VIZATE**

Potrivit Regulamentului 679/2016, dumneavoastra, in calitate de persoana vizata, aveti posibilitatea exercitarii urmatoarelor drepturi:

► **DREPTUL DE A FI INFORMAT**, prevazut de art. 13 – 14 din Regulamentul UE nr. 2016/679: Prin prezenta nota de informare se furnizeaza toate informatiile necesare privind prelucrarea datelor dumneavoastra cu caracter personal prelucrate de AMICREDIT.

Prezenta nota de informare vine in completarea notei de informare transmisa de operator prin mijloace la distanta in momentul inrolarii in aplicatia AMI-go (intocmirea fisei si alocarea CIC).

- ▶ **DREPTUL DE ACCES LA DATE:** Potrivit art. 15 din Regulamentul 2016/679, puteti solicita in scris o confirmare a faptului ca datele dumneavoastra cu caracter personal sunt prelucrate de AMICREDIT, iar in cazul in care sunt prelucrate, vi se va pune la dispozitie o copie a acestor date, precum si informatii suplimentare despre prelucrarea datelor.
  
- ▶ **DREPTUL DE RECTIFICARE:** Puteti solicita rectificarea datelor cu caracter personal inexacte, incomplete sau modificate in baza art. 16 din Regulament.
  
- ▶ **DREPTUL DE STERGERE:** Conform art. 17 din Regulamentul 2016/679, puteti solicita stergerea datelor cu caracter personal prelucrate numai in anumite situatii si cu respectarea dispozitiilor legale (ex. datele nu mai sunt necesare potrivit scopului pentru care au fost prelucrate). AMICREDIT nu este obligata sa dea curs solicitarii de stergere a datelor, situatie in care refuzul va fi motivat.
  
- ▶ **DREPTUL LA RESTRICTIONAREA PRELUCRARI:** Art. 18 din Regulament va confera dreptul de a solicita restrictionarea prelucrarii datelor dumneavoastra personale in urmatoarele cazuri: se contesta exactitatea datelor, prelucrarea este ilegala, dar nu se exercita dreptul la stergerea datelor, datele nu mai sunt necesare scopului pentru care au fost prelucrate, angajatul si-a exercitat dreptul de a se opune prelucrarii, iar verificarea motivelor este in asteptare.
  
- ▶ **DREPTUL LA PORTABILITATEA DATELOR:** Puteti solicita ca datele dumneavoastra cu caracter personal sa fie portate catre un alt operator, insa doar daca prelucrarea se bazeaza pe consimtamantul expres al dumneavoastra si daca prelucrarea se face prin mijloace automatizate. Dreptul la portabilitatea datelor este prevazut de art. 20 din Regulament.

► **DREPTUL LA OPOZITIE:** Conform art. 21, va puteti opune doar in situatia unei prelucrari a datelor dumneavoastra cu caracter personal efectuata in interesul legitim al societatii AMICREDIT.

► **DREPTUL DE A NU FACE OBIECTUL UNEI DECIZII BAZATE EXCLUSIV PE PRELUCRAREA AUTOMATA, INCLUSIV CREAREA DE PROFILURI:** Va puteti opune in orice moment unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automatizata, inclusiv crearea de profiluri, dar numai atunci cand decizia respectiva produce efecte juridice care va privesc sau afecteaza intr-o masura semnificativa.

► **DREPTUL DE A FORMULA PLANGERE:** Potrivit at. 77 din Regulament, aveti dreptul de a va adresa cu o plangere la Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal (Mun. Bucuresti, Bd. G-ral Gh. Magheru nr. 28-30, sector 1) in orice moment, in cazul in care considerati ca prelucrarea datelor dumneavoastra cu caracter personal incalca prevederile Regulamentului, precum si dreptul de a va adresa instantelor de judecata.

Prezenta nota de informare a fost transmisa de catre AMICREDIT, in vederea indeplinirii obligatiei de informare care ii revine societatii in calitate de operator de date cu caracter personal.